

お知らせ

政府発表により、令和5年3月13日からマスクの着用は自己判断ということになりましたので、お客様のマスク着用についても、同日以降ご来館される場合はお客様のご判断に委ねることとさせていただきます。

また、大阪府ゴールドステッカー認証店に求められる感染対策基準も同日付で改定されますので、館内において従前とは違う感染対策を行うこともあり得ます。

なお、当ホテルスタッフは接客において声を発する機会が多いため、3月13日以降もマスクを着用いたしております。

ご理解、ご了承のほどお願い申し上げます。

令和5年3月15日

KKRホテル大阪 総支配人

< 宿泊について >

通常どおり宿泊を受け付けております。

< 会議宴会について >

感染対策を徹底したうえで、通常どおり営業を行っております。

詳細につきましては、会議宴会営業担当へご確認ください。

なお、会議宴会の窓口受付業務については、10時00分～18時00分となります。

< 婚礼について >

感染対策を徹底したうえで、通常どおり営業を行っております。

詳細につきましては、ブライダルプランナーへご確認ください。

また、当ホテル婚礼関連でご注意頂く点は以下のとおりです。

① 新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、商品が揃わない等の事態が発生する可能性もありますので、ホテルまでお問い合わせください。

② ブライダルサロンは営業しております。

打合せテーブルの間隔を広くとり、飛沫拡散防止のためのアクリル板等を設置しておりますが、「密」な状態をなるべく回避するため、ご相談やお問い合わせは、できる限り電話又はメールでの対応とさせていただきます。

なお、営業時間は毎週火曜日を除く10時00分～18時00分までとさせていただきます。

③ 美容室・写真室の営業については、火曜日を定休日とさせていただきます。

< 「日本料理 聚楽庵」(旧店名「レストラン シャトー」)について >

月曜日は定休日となります。

ただし、月曜日が祝祭日に該当する場合、昼食は営業を行います。

朝食：7時00分～9時30分(9時00分ラストオーダー)で営業しております。

昼食：11時30分～14時30分(ラストオーダー14時00分)で営業しております。

夕食：17時30分～21時00分(ラストオーダー20時30分)で営業しております。

< カフェ & バー「アトリウム」について >

令和 5 年 3 月後半の営業は以下のカレンダーどおりです。

カレンダー内の閉店時刻30分前が食事のラストオーダー時刻、15分前がドリンクのラストオーダー時刻となります。

店休日は 3 月 30 日（木）です。

日	月	火	水	木	金	土
				16 通常営業 7:30~18:00	17 通常営業 7:30~18:00	18 時短営業④ 7:30~17:00
19 通常営業 7:30~18:00	20 時短営業② 7:30~14:30	21 時短営業③ 7:30~15:00	22 時短営業④ 7:30~17:00	23 時短営業④ 7:30~17:00	24 通常営業 7:30~18:00	25 通常営業 7:30~18:00
26 通常営業 7:30~18:00	27 通常営業 7:30~18:00	28 通常営業 7:30~18:00	29 時短営業④ 7:30~17:00	30 店休日	31 時短営業① 7:30~14:00	

< ルームサービスについて >

月曜日を除き、ルームサービスは20時00分まで承っています。

< ホテルイベントについて >

ホテル主催のイベントについては、当ホテルホームページをご確認ください。

< 駐車場について >

N T T 西日本本社移転に伴い、従来 N T T 西日本様からお借りしていた駐車場が令和 3 年 11 月以降ご案内できなくなりました。

代替の提携駐車場を用意いたしておりますが、ホテルからの距離等の問題でお客様にはご不便をおかけすることになります。

つきましてはご事情が許す限り、ご来館には公共交通機関及び送迎バスのご利用をお願いいたしますとともに、事情ご理解を賜りますようお願いいたします。

なお、車高160cmまでの普通乗用車であれば、当ホテル立体駐車場への駐車が可能です。

また、ハイルーフ仕様の車輛でも、9台までは立体駐車場前タワーパーキングへの駐車が可能です。宿泊をされるお客様の事前のご予約は承ることができません。

< 新型コロナウイルス感染症対策について >

当ホテルにおきましては、「新型コロナウイルス感染症拡大防止に対する当ホテルの取り組み」をホームページ上に掲載しております。

お客様にはご不便をお掛けすることになりますが、何卒ご協力のほどお願いいたします。

< 送迎バス運行表 >

平日 送迎バス運行表

谷町四丁目 方面		時刻	森ノ宮 方面	
谷町四丁目 → ホテル	ホテル → 谷町四丁目		ホテル → 森ノ宮	森ノ宮 → ホテル
(運行なし)	(運行なし)	8	(運行なし)	
		9	(運行なし)	
		10	00 15 30 45	05 20 35 50
		11))
		12		
		13		
		14		
		15		
		16		
		17))
		18		
		19		
		20		
				21

土日祝日 送迎バス運行表

谷町四丁目 方面		時刻	森ノ宮 方面	
谷町四丁目 → ホテル	ホテル → 谷町四丁目		ホテル → 森ノ宮	森ノ宮 → ホテル
25	20	8	00 10 30 40	05 15 35 45
))	9))
		10		
		11		
		12		
		13		
		14		
))	15))
		16		
		17		
		18		
25	20	19))
(運行なし)	(運行なし)	20		
		21	00	05