

お知らせ

新型コロナウイルス感染症は、再び全国的に拡大傾向にあります。

その状況を受け、令和2年9月1日以降、以下のような形態での営業とさせていただきますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、末尾にも記載しておりますが、世の中の風潮が「ウイズコロナ」へとなっていることを鑑みますと、誠に心苦しいことではございますが、ホテル側からお客様に対して様々なお願いやご協力を求めざるを得ない現況でございます。

その点につきましても、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

令和2年8月20日

KKRホテル大阪 総支配人

< 宿泊について >

通常どおり宿泊を受け付けております。

ただし、祝祭日及び祝祭日の前日を除く月曜日の夜のレストラン営業は休業となります。

そのため、月曜日に宿泊される場合は夕食のご予約を承ることができませんので、予めご了承ください。

< 会議宴会について >

通常営業いたしております。

ただし、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、打合せ等につきましては、できる限り電話又はメールでの対応とさせていただきます。

なお、会議や宴会の内容によっては、お申し込みをお断りさせて頂く場合があります。

< 婚礼について >

① 新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、商品が揃わない等の事態が発生する可能性もありますので、ホテルまでお問い合わせください。

② ブライダルサロンは営業しております。

打合せテーブルの間隔を広くとり、飛沫拡散防止のためのアクリル板等を設置しておりますが、「密」な状態をなるべく回避するため、ご相談やお問い合わせは、できる限り電話又はメールでの対応とさせて頂いております。

なお、営業時間は毎週火曜日を除く10時00分～18時00分までとさせていただきます。

< レストランについて >

朝食：7時00分～10時00分の時間帯で営業いたしております。

ただし、和食膳での朝食となります。

昼食：メニューを限定し、11時30分～14時30分（14時00分ラストオーダー）の時間帯で営業いたしております。

夕食：メニューを限定し、17時30分～20時30分（20時00分ラストオーダー）の時間帯で営業いたしております。

なお、9月1日から祝祭日又は祝祭日の前日にあたる日を除く月曜日の夕食時間帯のレストランは休業いたします。

< ロビーラウンジについて >

メニューを限定し、9時30分～17時00分（16時40分ラストオーダー）の間で営業いたしております。

なお、令和2年9月は、18日（金）、22日（火）、28日（月）は休業いたします。

< 各ホテルイベントについて >

10月28日の当ホテル 泉和食料理長 による晩餐会は開催予定といたしております。

ご希望の方は、当ホテル販売課（電話 06-6941-0330）までお申し込みください。

< 送迎バスについて >

10時00分～18時00分（最終は17時45分 森ノ宮発）まで、森ノ宮 ⇄ KKRホテル大阪間の運行を行っております。

なお、通常24名乗りのバスですが、ソーシャルディスタンスを確保するため、半分の定員である12名乗りで運行しております。

また、お客様ご利用後の消毒等の作業時間の確保から、以下のとおり1時間当たり3往復の運行になります。

10時00分～18時00分 の各時刻帯	ホテル 発	00分 20分 40分
	森ノ宮 発	05分 25分 45分

< その他 >

当ホテルにおきましては、「新型コロナウイルス感染症拡大防止に対する当ホテルの取り組み」をホームページ上に掲載しております。

当ホテルスタッフの取り組みに留まらず、ご来館頂くお客様へのお願い事項なども掲載しておりますので、ご来館前には必ずご一読賜りますようお願い申し上げます。

また、ご利用に当たりご不明な点につきましては、各営業担当者へご確認ください。