

お 知 ら せ

令和3年10月25日から同11月30日の期間において、大阪府から新たな要請が発出されました。

これにより飲食店における時短営業要請が解除され、ある一定の条件のもと、規制が緩和されることとなります。

当ホテルにおきましては、鋭意感染症対策に取り組んでおりますので、お客様におかれましてはご安心してご利用頂きたく存じます。

スタッフ一同、ご来館を心よりお待ちしております。

令和3年10月25日

KKRホテル大阪 総支配人

< 宿泊について >

通常どおり宿泊を受け付けております。

< 会議宴会について >

当ホテル各宴会場におきましては、鋭意感染症対策に取り組んでおります。

酒類の提供も可能となっております。

詳細につきましては、会議宴会営業担当へご確認ください。

なお、会議宴会の窓口受付業務については、引き続き10時00分～17時00とさせていただきます。

< 婚礼について >

当ホテル各宴会場又はレストラン（ご披露宴会場）におきましては、鋭意感染症対策に取り組んでおります。

酒類の提供も可能となっております。

詳細につきましては、ブライダルプランナーへご確認ください。

また、当ホテル婚礼関連でご注意頂く点は以下のとおりです。

① 新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、商品が揃わない等の事態が発生する可能性もありますので、ホテルまでお問い合わせください。

② ブライダルサロンは営業しております。

打合せテーブルの間隔を広くとり、飛沫拡散防止のためのアクリル板等を設置しておりますが、「密」な状態をなるべく回避するため、ご相談やお問い合わせは、できる限り電話又はメールでの対応とさせていただきます。

なお、営業時間は毎週火曜日を除く10時00分～18時00分までとさせていただきます。

③ 美容室・写真室の営業については、火曜日を定休日とさせていただきます。

< レストランについて >

当ホテルレストラン「シャトー」は大阪府のゴールドステッカーを取得しています。
それに基づき、酒類のご提供を承ることは可能になりましたが、同一テーブル4人以内での配席をお願いしております。

また、11月1日から祝日を除く月曜日の夕食営業は休業させていただきます。

朝食：完全予約制で 7 時 00 分 ～ 9 時 30 分（9時00分ラストオーダー）の時間帯で営業いたしております。

ただし、和食膳での朝食となります。

昼食：11 時 30 分 ～ 14 時 30 分（14時00分ラストオーダー）の時間帯で営業いたしております。

夕食：17 時 30 分 ～ 21 時 00 分（20時30分ラストオーダー）の時間帯で営業いたしております。

ただし、11月1日以降の祝日を除く月曜日の夕食は休業させていただきます。

なお、宿泊されるお客様向けのルームサービスを当日の21時00分（11月1日以降の祝日を除く月曜日は15時00分まで）まで承っております。

ルームサービスの対象となる商品については、宿泊フロントでご確認ください。

< ロビーラウンジについて >

通常営業は 9 時 00 分 ～ 18 時 00 分（ラストオーダー 17 時 30 分）です。

時短営業は 9 時 00 分 ～ 14 時 00 分（ラストオーダー 13 時 30 分）となります。

11 月後半の時短営業日は 16 日（火）、22 日（月）、27 日（土）です。

なお、11月29日（月）は店休日とさせていただきます。

日	月	火	水	木	金	土
		16 時短営業	17 通常営業	18 通常営業	19 通常営業	20 通常営業
21 通常営業	22 時短営業	23 通常営業	24 通常営業	25 通常営業	26 通常営業	27 時短営業
28 通常営業	29 店休日	30 通常営業				

< ホテルイベント等について >

ホテル直営のデリバリーサービスを行っています。

デリバリー地域等についてはホームページをご確認ください。

その他のホテルイベントについてもホームページをご確認ください。

< 送迎バスについて >

令和 3 年 4 月 1 日から平日と土日祝祭日で運行スケジュールが違いますのでご注意ください。

☆ 平日運行表（15時～16時の間は運休いたします。）

時	ホテル ⇒ 森ノ宮			森ノ宮 ⇒ ホテル		
11	00	20	40	05	25	45
12	00	20	40	05	25	45
13	00	20	40	05	25	45
14	00	20	40	05	25	45
15	×	×	×	×	×	×
16	00	20	40	05	25	45
17	00	20	40	05	25	45
18	00	20	40	05	25	45
19	00			×		

☆ 土日祝祭日運行表

時	ホテル ⇒ 森ノ宮			森ノ宮 ⇒ ホテル			ホテル ⇒ 谷町4丁目		谷町4丁目 ⇒ ホテル	
8	00	10	30 40	05	15	35 45	20			25
9	00	10	30 40	05	15	35 45	20			25
10	00	10	30 40	05	15	35 45	20			25
11	00	10	30 40	05	15	35 45	20			25
12	00	10	30 40	05	15	35 45	20			25
13	00	10	30 40	05	15	35 45	20			25
14	00	10	30 40	05	15	35 45	20			25
15	00	10	30 40	05	15	35 45	20			25
16	00	10	30 40	05	15	35 45	20			25
17	00	10	30 40	05	15	35 45	20			25
18	00	10	30 40	05	15	35 45	20			25
19	00	10	30 40	05	15	35 45	20			25
20	00	10	30 40	05	15	35 45	20			25
21	00			05			×			×

< 駐車場について >

N T T 西日本様が都島区へ移転することに伴い、従来 **N T T 西日本様からお借りしていた駐車場が令和3年11月以降ご案内できなくなります。**

代替のご案内できる駐車場を用意いたしておりますが、ホテルからの距離等の問題でお客様にはご不便な思いをさせることとなります。

つきましてはご事情が許す限り、ご来館には公共交通機関及び送迎バスのご利用をお願いいたしますとともに、事情ご理解を賜りますようお願いいたします。

なお、車高160cmまでの普通乗用車であれば、当ホテル立体駐車場への駐車が可能です。

< その他 >

当ホテルにおきましては、「新型コロナウイルス感染症拡大防止に対する当ホテルの取り組み」をホームページ上に掲載しております。

お客様にはご不便をお掛けすることとなりますが、何卒ご協力のほどお願いいたします。