

ホテルの公共性とお客様の安全かつ快適なご宿泊を確保する為に、宿泊約款第12条に基づいて下記の規則をお守りください。
 この規則をお守り頂けないときは、やむなく宿泊のご継続又はホテル内諸施設のご利用をお断り申し上げ、かつ責任をおとり頂くこともございますので特にご注意ください。

- (1) 許可なく客室を宿泊以外の目的にご使用にならないでください。
- (2) 許可なく館内への飲食物の持ち込みや外部から出前をおとりにならないでください。
- (3) 廊下又は客室内でのアイロンや暖房又は炊事用の火気をご使用にならないでください。
- (4) 許可なく窓を開放しないでください。
- (5) 火災予防の為、ベッドでの喫煙はしないでください。
- (6) 外来客を客室内に招いての諸設備及び物品の使用を禁止します。
- (7) 館内及び客室内の器具・備品の現状を許可なく変更したり手を加えたりしないでください。
- (8) 館内及び客室内の備品をみだりに所定の場所から移動しないでください。
- (9) 館内に次のものをお持ち込みにならないでください。
 イ.犬・猫・小鳥その他の動物・ペット類
 ロ.悪臭を発するもの
 ハ.常識的な量をこえる物品
 ニ.適法に所持を許可されていない鉄砲、刀剣類など
 ホ.火薬・揮発油など発火・引火しやすいもの
 ヘ.他のお客様の安全性を脅かす物品と認められるもの
- (10) 館内及び客室内で高声、放歌又は喧騒な行為等で他のお客様に不快感を与えたり迷惑をかけたりしないでください。
- (11) 館内及び客室内で賭博等の公序良俗に反する行為をしないでください。
- (12) 館内で許可なく他のお客様に広告物を配布したり、物品を販売したりしないでください。
- (13) 睡眠薬その他の薬物のご使用により他のお客様及びホテルに迷惑をおかけにならないでください。
- (14) 館内の宿泊及び営業施設以外の場所に許可なく立入や、立入りを強要しないでください。
- (15) 他のお客様に不快感をあたえたり、迷惑をおかしたりするような方のご宿泊はお断りさせていただきます。
- (16) 保護者の許可がない未成年者のみのご宿泊は、お断わり致します。
- (17) 廊下やロビー等に所持品を放置しないでください。
- (18) 現金・貴金属等の貴重品はフロントにお預けください。
 それ以外の場所での紛失については、一切責任を負いませんのでご了承ください。
 尚、美術品・骨董品等の高価品はお預りできませんのでご了承ください。
- (19) 客室での洗濯物及びクローゼットでのお預かり物の保管は、出発後7日までとさせていただきます。
- (20) ご宿泊料はチェックイン時、事前に入金ください。
 その他のお勘定は3日目ごとにお支払いください。
 3日以内でも、ホテルからの請求に従ってお支払いください。
- (21) 予定宿泊日を延長される場合は、それまでのお勘定を一旦お支払いください。
- (22) 電話は客室内電話の外に館内設置の公衆電話もごさいます。
 尚、客室からの外線電話には施設利用料を加算致しますのでご了承ください。
- (23) 浴衣やスリッパ等の室内着のまま客室から出ないでください。
- (24) 館内及び敷地内での無許可による撮影(動画・静止画)は固くお断り致します。

The KKR HOTEL OSAKA takes this opportunity to welcome you and to invite you to make full use of our facilities. Our accommodations and facilities are operated under rules similar to those of other hotels with international standards.

The management kindly requests that hotel guests observe these rules and hopes that your stay with us will be an enjoyable one. Hotel rules are outlined in Article 12 of Provisions Governing Agreements and are clarified for your convenience.
 Guests are graciously requested to observe the following rules.

- (1) Not to use the guest room for purposes other than sleeping.
- (2) Not to order meals or drinks outside the hotel, or bring in food or beverage, unless authorized.
- (3) Not to use the guest room or hallway for cooking, ironing, or heating.
- (4) Not to attempt to open windows.
- (5) Not to smoke in bed, a fire hazard.
- (6) Not to let your visitors use the facilities of your room and not to invite visitors to your room.
- (7) Not to move furniture from fixed position within the hotel room.
- (8) Not to alter or rearrange the fixtures in the room without permission of hotel officials.
- (9) Not to bring items in to the hotel, such as animals and birds, offensive smelling items, illegally-owned guns and swords, gasoline, explosives, inflammable items, bulky objects, or any other hazardous items threatening the safety of other guests.
- (10) Not to annoy other guests by creating a noise in room or in the hallways.
- (11) Not to gamble in the hotel and not commit any offense against public modesty or public order.
- (12) Not to use the hotel for soliciting business of any type unless specially authorized.
- (13) Not to annoy guests by taking sleeping drug or other medicines.
- (14) Not to enter into the private facilities of the hotel without permission.
- (15) Hotel will not accommodate guests when they have infectious diseases.
- (16) Minors are not allowed to stay at this hotel without consent of their parent or guardians.
- (17) Do not leave your belongings in the lobby or the hallway at any time.
- (18) Please be notified that the KKR HOTEL OSAKA will not be responsible for money and valuables unless the same are deposited in the front office vault.
 Articles such as works of art antiques, however, can not be accepted.
- (19) Your laundry or other belongings will be stored in the front office or in the cloakroom for only 7days after your departure.
- (20) Your room charge should be settled when you check in, and the rest of the balance should be settled every 3days, every within 3days, or the settlement should be made upon our request.
- (21) If you wish to extend your stay, you are requested to settle your original account first.
- (22) Public telephones installed in this building are available.
 When a guest uses the telephone installed in his room, a maintenance cost will be added to the telephone rate.
- (23) Going outside the guest room dressed in bathrobe or slippers is forbidden.
- (24) Photographing (including still and moving pictures) within the hotel premises without permission is strictly prohibited.